**Base de conhecimento**

**Controle de Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Autor | Notas da revisão |
| 1.0 | 26/03/2014 | Fernando Calzado Brandi |  |

***Aprovação***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área** | **Responsável** | **Data** | **Assinatura** |
|  |  | xx/xx/xxxx |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cenário** | Como acessar a sessão Collaborate |
| **Palavras Chaves** | Collaborate, JAVA, Elluminate |

|  |
| --- |
| *Índice*   1. Instalação do JAVA; 2. Acesso ao Collaborate para alunos; 3. Acesso ao Collaborate para professores; 4. Acesso ao Collaborate para administrativo; 5. **Instalação do JAVA;**    1. Acessar o link <http://www.java.com/pt_BR/> e clicar em “Download Gratuito do Java”.      * 1. Clicar em “Concordar e Iniciar Download Gratuito”      * 1. Efetuar download do instalador do Java e após isso executá-lo. Clicar no botão “Instalar”.      * 1. Clicar no botão “Proximo”.      * 1. Aguardar o progresso da instalação até aparece a mensagem abaixo e clicar em “Fechar”.     **Após o Java instalado será possível acessar a Sessão do Collaborate.**   1. **Acesso ao Collaborate para Alunos;**    1. Acessar o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizado) através do portal da Metodista: [www.metodista.br](http://www.metodista.br) .      * 1. Clicar novamente no ícone (Moodle).      * 1. Inserir “Nome de usuário” e “Senha” e clicar no botão “Acesso”.     **OBS**: Caso tenha problemas com “Nome de Usuário” e “Senha” entrar em contato com [suporte.moodle@metodista.br](mailto:suporte.moodle@metodista.br).   * 1. Localizar a aula do dia e encontrar o Link da Webaula.     **OBS**: O acesso a Sessão só fica disponível durante o período da aula.   * 1. Abrirá o link da Sessão. Acessar como “Guest”. Em “Email Address” inserir qualquer e-mail valido e em “Display Name” seu nome de acordo com a orientação da sua Coordenação de Curso e clicar em Log In.      * 1. **(Se estiver acessando através do Mozilla Firefox)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar sobre a imagem e clicar em “Permitir e memorizar”.      * 1. **(Se estiver acessando através do Internet Explorer)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.      * 1. Após permitir o plug-in do Java nos navegadores necessário, será solicitado o download do arquivo \*JNLP, efetuar o download e executar o arquivo. Aguardar carregar e na tela clicar em “Executar”.      * 1. Irá aparecer a seguinte mensagem “Bloquear a execução de componentes possivelmente não seguros?” clicar em “Não Bloquear”.      * 1. Na tela do “Blackboard Collaborate” clicar em “Aceitar”, após isso escolher a velocidade da conexão e clicar em Ok.   **Após o carregamento e validação de conexão e login você estará dentro da Sessão Collaborate.**  **Qualquer problema no decorrer dos passos acima, enviar e-mail para** [**suporte.collaborate@metodista.br**](mailto:suporte.collaborate@metodista.br)**.**   1. **Acesso ao Collaborate para Professores;**    1. O Professor deverá ter o link da Sessão e ao clicar no link abrirá as opções para acesso:       1. Acesso como Moderador da Sessão, clicar em “ELM User” e coloca em “Login Name” e “Password”, usuário e senha do LOGOS:     **OBS:** Quando for solicitada a criação da sessão é necessário informa quem será o Moderador para que este acesso tenha validade.  **OBS:** Caso não saiba usuário e senha do LOGOS, tente usar o mesmo do SIGA, caso apresente problemas no acesso, enviar e-mail para [sau@metodista.br](mailto:sau@metodista.br).   * + 1. Acesso como Convidado da Sessão, clicar em “Guest” e Em “Email Address” inserir qualquer e-mail valido e em “Display Name” seu nome:     **OBS:** O Professor deve ser Moderador da sessão para poder ter acesso a funcionalidades na Aula, desta forma, como Convidado deverá pedir ao SAU, no momento que estiver na sessão, que seu perfil se torne Moderador.   * 1. **(Se estiver acessando através do Mozilla Firefox)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.      * 1. **(Se estiver acessando através do Internet Explorer)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.      * 1. Após permitir o plug-in do Java nos navegadores necessário, será solicitado o download do arquivo \*JNLP, efetuar o download e executar o arquivo. Aguardar carregar e na tela clicar em “Executar”.      * 1. Irá aparecer a seguinte mensagem “Bloquear a execução de componentes possivelmente não seguros?” clicar em “Não Bloquear”.      * 1. Na tela do “Blackboard Collaborate” clicar em “Aceitar”, após isso escolher a velocidade da conexão e clicar em Ok.   **Após o carregamento e validação de conexão e login você estará dentro da Sessão Collaborate.**   1. **Acesso ao Collaborate para Administrativo;**    1. Ao solicitar ao [sau@metodista.br](mailto:sau@metodista.br) a criação da sessão e informar os moderadores da sessão, você irá receber um e-mail com o link da sessão.       1. Clicar no link da sessão e abrirá as opções para acesso: Acesso como Moderador da Sessão, clicar em “ELM User” e coloca em “Login Name” e “Password”, usuário e senha do LOGOS:     **OBS:** Caso não saiba usuário e senha do LOGOS, tente usar o mesmo do SIGA, caso apresente problemas no acesso, enviar e-mail para [sau@metodista.br](mailto:sau@metodista.br).   * + 1. Acesso como Convidado da Sessão, clicar em “Guest” e Em “Email Address” inserir qualquer e-mail valido e em “Display Name” seu nome:     **OBS:** O Professor deve ser Moderador da sessão para poder ter acesso a funcionalidades na Aula, desta forma, como Convidado deverá pedir ao SAU, no momento que estiver na sessão, que seu perfil se torne Moderador.   * 1. **(Se estiver acessando através do Mozilla Firefox)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.      * 1. **(Se estiver acessando através do Internet Explorer)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.      * 1. Após permitir o plug-in do Java nos navegadores necessário, será solicitado o download do arquivo \*JNLP, efetuar o download e executar o arquivo. Aguardar carregar e na tela clicar em “Executar”.      * 1. Irá aparecer a seguinte mensagem “Bloquear a execução de componentes possivelmente não seguros?” clicar em “Não Bloquear”.      * 1. Na tela do “Blackboard Collaborate” clicar em “Aceitar”, após isso escolher a velocidade da conexão e clicar em Ok.   **Após o carregamento e validação de conexão e login você estará dentro Sessão Collaborate** |