**Base de conhecimento**

**Controle de Versão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão |  Data | Autor | Notas da revisão |
| 1.0 | 26/03/2014 | Fernando Calzado Brandi |  |

***Aprovação***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área** | **Responsável** | **Data** | **Assinatura** |
|  |  | xx/xx/xxxx |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cenário** | Como acessar a sessão Collaborate |
| **Palavras Chaves** | Collaborate, JAVA, Elluminate |

|  |
| --- |
| *Índice*1. Instalação do JAVA;
2. Acesso ao Collaborate para alunos;
3. Acesso ao Collaborate para professores;
4. Acesso ao Collaborate para administrativo;
5. **Instalação do JAVA;**
	1. Acessar o link <http://www.java.com/pt_BR/> e clicar em “Download Gratuito do Java”.

* 1. Clicar em “Concordar e Iniciar Download Gratuito”

* 1. Efetuar download do instalador do Java e após isso executá-lo. Clicar no botão “Instalar”.

* 1. Clicar no botão “Proximo”.

* 1. Aguardar o progresso da instalação até aparece a mensagem abaixo e clicar em “Fechar”.

**Após o Java instalado será possível acessar a Sessão do Collaborate.**1. **Acesso ao Collaborate para Alunos;**
	1. Acessar o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizado) através do portal da Metodista: [www.metodista.br](http://www.metodista.br) .

* 1. Clicar novamente no ícone (Moodle).

* 1. Inserir “Nome de usuário” e “Senha” e clicar no botão “Acesso”.

**OBS**: Caso tenha problemas com “Nome de Usuário” e “Senha” entrar em contato com suporte.moodle@metodista.br. * 1. Localizar a aula do dia e encontrar o Link da Webaula.

**OBS**: O acesso a Sessão só fica disponível durante o período da aula.* 1. Abrirá o link da Sessão. Acessar como “Guest”. Em “Email Address” inserir qualquer e-mail valido e em “Display Name” seu nome de acordo com a orientação da sua Coordenação de Curso e clicar em Log In.

* 1. **(Se estiver acessando através do Mozilla Firefox)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar sobre a imagem e clicar em “Permitir e memorizar”.

* 1. **(Se estiver acessando através do Internet Explorer)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.

* 1. Após permitir o plug-in do Java nos navegadores necessário, será solicitado o download do arquivo \*JNLP, efetuar o download e executar o arquivo. Aguardar carregar e na tela clicar em “Executar”.

* 1. Irá aparecer a seguinte mensagem “Bloquear a execução de componentes possivelmente não seguros?” clicar em “Não Bloquear”.

* 1. Na tela do “Blackboard Collaborate” clicar em “Aceitar”, após isso escolher a velocidade da conexão e clicar em Ok.

**Após o carregamento e validação de conexão e login você estará dentro da Sessão Collaborate.****Qualquer problema no decorrer dos passos acima, enviar e-mail para** **suporte.collaborate@metodista.br****.**1. **Acesso ao Collaborate para Professores;**
	1. O Professor deverá ter o link da Sessão e ao clicar no link abrirá as opções para acesso:
		1. Acesso como Moderador da Sessão, clicar em “ELM User” e coloca em “Login Name” e “Password”, usuário e senha do LOGOS:

**OBS:** Quando for solicitada a criação da sessão é necessário informa quem será o Moderador para que este acesso tenha validade.**OBS:** Caso não saiba usuário e senha do LOGOS, tente usar o mesmo do SIGA, caso apresente problemas no acesso, enviar e-mail para sau@metodista.br.* + 1. Acesso como Convidado da Sessão, clicar em “Guest” e Em “Email Address” inserir qualquer e-mail valido e em “Display Name” seu nome:

**OBS:** O Professor deve ser Moderador da sessão para poder ter acesso a funcionalidades na Aula, desta forma, como Convidado deverá pedir ao SAU, no momento que estiver na sessão, que seu perfil se torne Moderador.* 1. **(Se estiver acessando através do Mozilla Firefox)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.

* 1. **(Se estiver acessando através do Internet Explorer)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.

* 1. Após permitir o plug-in do Java nos navegadores necessário, será solicitado o download do arquivo \*JNLP, efetuar o download e executar o arquivo. Aguardar carregar e na tela clicar em “Executar”.

* 1. Irá aparecer a seguinte mensagem “Bloquear a execução de componentes possivelmente não seguros?” clicar em “Não Bloquear”.

* 1. Na tela do “Blackboard Collaborate” clicar em “Aceitar”, após isso escolher a velocidade da conexão e clicar em Ok.

**Após o carregamento e validação de conexão e login você estará dentro da Sessão Collaborate.**1. **Acesso ao Collaborate para Administrativo;**
	1. Ao solicitar ao sau@metodista.br a criação da sessão e informar os moderadores da sessão, você irá receber um e-mail com o link da sessão.
		1. Clicar no link da sessão e abrirá as opções para acesso:Acesso como Moderador da Sessão, clicar em “ELM User” e coloca em “Login Name” e “Password”, usuário e senha do LOGOS:

**OBS:** Caso não saiba usuário e senha do LOGOS, tente usar o mesmo do SIGA, caso apresente problemas no acesso, enviar e-mail para sau@metodista.br.* + 1. Acesso como Convidado da Sessão, clicar em “Guest” e Em “Email Address” inserir qualquer e-mail valido e em “Display Name” seu nome:

**OBS:** O Professor deve ser Moderador da sessão para poder ter acesso a funcionalidades na Aula, desta forma, como Convidado deverá pedir ao SAU, no momento que estiver na sessão, que seu perfil se torne Moderador.* 1. **(Se estiver acessando através do Mozilla Firefox)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.

* 1. **(Se estiver acessando através do Internet Explorer)** Será necessário ativar o plug-in do Java, desta forma clicar na barra amarela que aparecerá no alto da tela e clicar em “Executar Complemento em Todos os Sites”.

* 1. Após permitir o plug-in do Java nos navegadores necessário, será solicitado o download do arquivo \*JNLP, efetuar o download e executar o arquivo. Aguardar carregar e na tela clicar em “Executar”.

* 1. Irá aparecer a seguinte mensagem “Bloquear a execução de componentes possivelmente não seguros?” clicar em “Não Bloquear”.

* 1. Na tela do “Blackboard Collaborate” clicar em “Aceitar”, após isso escolher a velocidade da conexão e clicar em Ok.

**Após o carregamento e validação de conexão e login você estará dentro Sessão Collaborate** |