

## **Presença e Ação dos Supostos Intangíveis na Formulação de Políticas Públicas: O Valor da Opinião Pública**

### **RESUMO**

A literatura disponível sobre a Administração Pública, tanto no contexto nacional como no internacional, colabora para o desenvolvimento de dimensões prático-teóricas relacionadas à elaboração e ao acompanhamento das políticas públicas que envolvem os atores da cidadania. Assim, este estudo visa oferecer uma reflexão sobre a importância dessa participação, da complexidade e da amplitude, entre outros aspectos, da participação cidadã na construção de políticas de equidade social. Cidadãos protagonistas - não coadjuvantes - que buscam estar desde a concepção até o momento de avaliação de resultados. Denomina-se essa ação na literatura pertinente democracia direta. Trata-se de agentes alimentadores do processo de fortalecimento democrático via manifestações que permitam o ciclo da gestão pública criar e se recriar continuamente. A opinião pública representa, portanto, a veiculação e a mediação nesse processo democrático. O encontro e o estudo das ações tidas por intangíveis da opinião pública ressaltam para o pesquisador e para o gestor público um estreito e promissor relacionamento da gestão de serviços a favor do bem-público. Este estudo, realizado entre 2008 e 2010, analisa e capta as atitudes sociais, compostas de elementos cognitivos, afetivos e comportamentais, de sentimentos de satisfação, ou de insatisfação, de que decorrem comportamentos equivalentes. Para tanto, foi aplicado um instrumento de coleta de dados em momentos e locais diferentes da Região do Grande ABC para se medir o nível de satisfação e, num segundo momento, o de contribuição popular para a formulação e a implementação de políticas públicas integradas no fazer administrativo. O estudo, apesar de localizado territorialmente, constatou a existência de uma insatisfação geral relativa aos âmbitos da pesquisa, com especial destaque para o transporte, as atividades artístico-culturais nos bairros, a prestação pública de contas, ou transparência dos gastos públicos e, por fim, quanto à participação dos munícipes nas decisões tomadas. A partir desses resultados, espera-se contribuir para a gestão das cidades e da região, com um retorno da população acerca das medidas tomadas pelos governantes. Do mesmo modo, pretende-se disponibilizar aos gestores das cidades uma metodologia capaz de orientar as intervenções públicas em relação às expectativas dos moradores, os quais, no ato de visibilizar seu pensamento e seus valores, fazem-se cidadãos e cidadãs.

Palavras-chave: Política pública; poder local; participação popular; indicadores.