

## **Roteiro de uso**

### **- Biblioteca Virtual Universitária -**

**Objetivo:** Apresentar aos professores os recursos e possibilidades de utilização da Biblioteca Virtual Universitária.

#### **Conteúdo Programático:**

- Recursos da biblioteca virtual universitária
- Possibilidades: consulta virtual; compra de impressão e livro impresso.

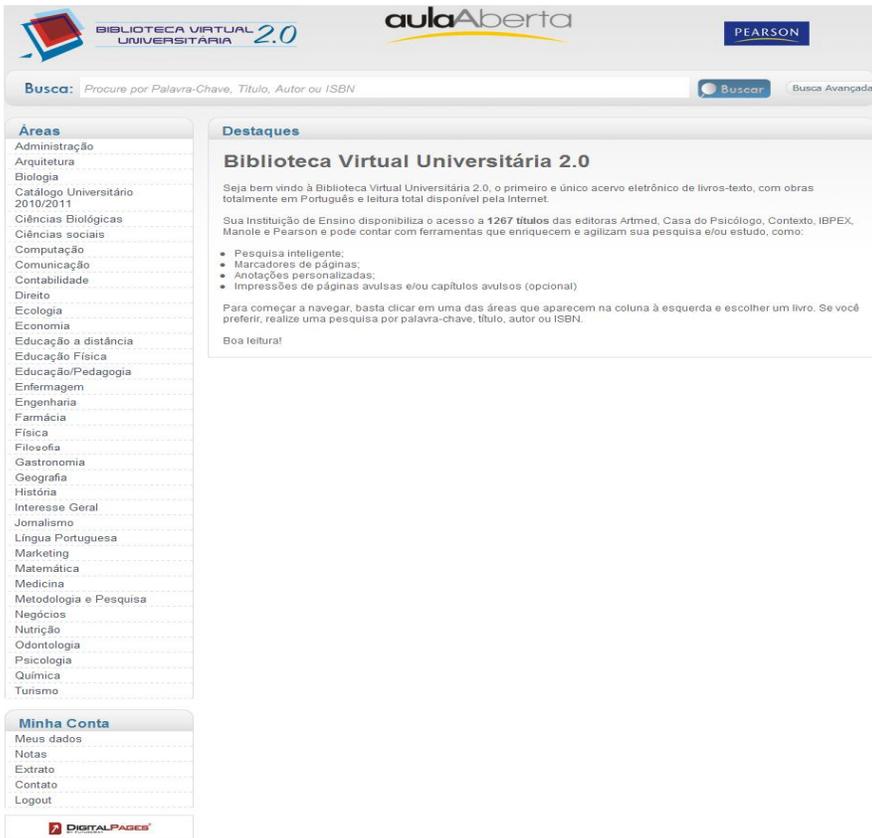
**Para fazer login:**



The screenshot shows the login interface for the Biblioteca Virtual Universitária 2.0. At the top, there are logos for 'BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA 2.0', 'aulaAberta', and 'PEARSON'. On the left, a welcome message reads: 'Seja bem vindo à Biblioteca Virtual Universitária 2.0, o primeiro e único acervo eletrônico de livros-texto, com obras totalmente em Português e leitura total disponível pela Internet.' The main section is titled 'Autenticação' and contains two input fields for 'Login:' and 'Senha:', followed by a 'logar' button.

## Apresentação da Biblioteca:

Na parte superior, há um campo de busca. No box central encontra-se a apresentação e uma breve explicação do que é a biblioteca virtual. No canto esquerdo há todas as áreas que contém livros disponíveis para leitura e mais abaixo, ainda na coluna à esquerda, em “Minha Conta”, é possível visualizar seus dados, notas, extratos, contato e logout.



The screenshot displays the main page of the Biblioteca Virtual Universitária 2.0. At the top, it features the same logos as the login page. Below the logos is a search bar with the text 'Busca: Procure por Palavra-Chave, Título, Autor ou ISBN' and a 'Buscar' button. The page is divided into three main sections: 'Áreas', 'Destaque', and 'Minha Conta'. The 'Áreas' section on the left lists various academic disciplines such as Administração, Arquitetura, Biologia, and others. The 'Destaque' section in the center features a title 'Biblioteca Virtual Universitária 2.0' and a detailed description of the library's services, including access to 1267 titles and various search and reading tools. The 'Minha Conta' section at the bottom left provides links for 'Meus dados', 'Notas', 'Extrato', 'Contato', and 'Logout'. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'FAQ', 'Sobre a Pearson', 'Sobre a Artmed', 'Termos de Uso', and 'Contato'.

## Busca avançada

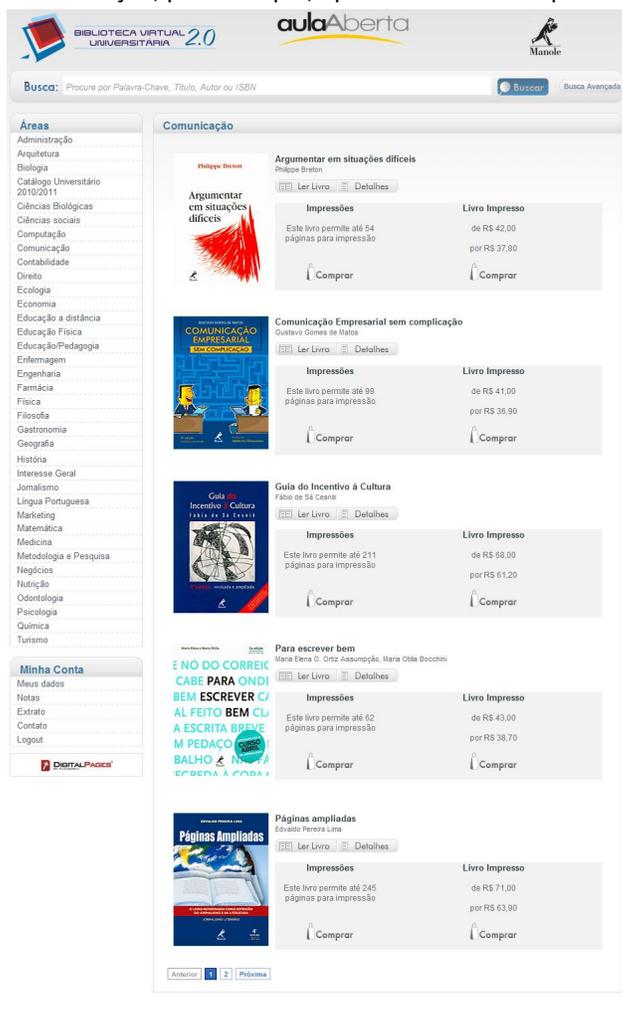
Ao lado do campo de busca, há um link para “Busca Avançada”, que é possível localizar livros

com mais especificidade.



Clicando na área de

comunicação, por exemplo, aparecerão os livros pertinentes ao curso:



**BIBLIOTECA VIRTUAL UNIVERSITÁRIA 2.0** **aulaAberta** **Manole**

Busca: Procure por Palavra-Chave, Título, Autor ou ISBN  Busca Avançada

**Áreas**

- Administração
- Arquitetura
- Biologia
- Catálogo Universitário
- 28/10/2011
- Ciências Biológicas
- Ciências sociais
- Computação
- Comunicação
- Contabilidade
- Direito
- Ecologia
- Economia
- Educação a distância
- Educação Física
- Educação/Pedagogia
- Enfermagem
- Engenharia
- Farmácia
- Física
- Filosofia
- Gastronomia
- Geografia
- História
- Interesse Geral
- Journalismo
- Língua Portuguesa
- Marketing
- Matemática
- Medicina
- Metodologia e Pesquisa
- Negócios
- Nutrição
- Odontologia
- Psicologia
- Química
- Turismo

**Comunicação**

**Argumentar em situações difíceis**  
Philippe Breton  
   
**Impressões** **Livro Impresso**  
Este livro permite até 54 páginas para impressão de RS 42,00  
por RS 37,80

**Comunicação Empresarial sem complicação**  
Gustavo Gomes de Avelar  
   
**Impressões** **Livro Impresso**  
Este livro permite até 99 páginas para impressão de RS 41,00  
por RS 35,90

**Guia do Incentivo à Cultura**  
Fábio de Sá Cezari  
   
**Impressões** **Livro Impresso**  
Este livro permite até 211 páginas para impressão de RS 68,00  
por RS 61,20

**Para escrever bem**  
Mara Elena D. Ortiz Assunção, Mara Otília Bocchati  
   
**Impressões** **Livro Impresso**  
Este livro permite até 62 páginas para impressão de RS 43,00  
por RS 38,70

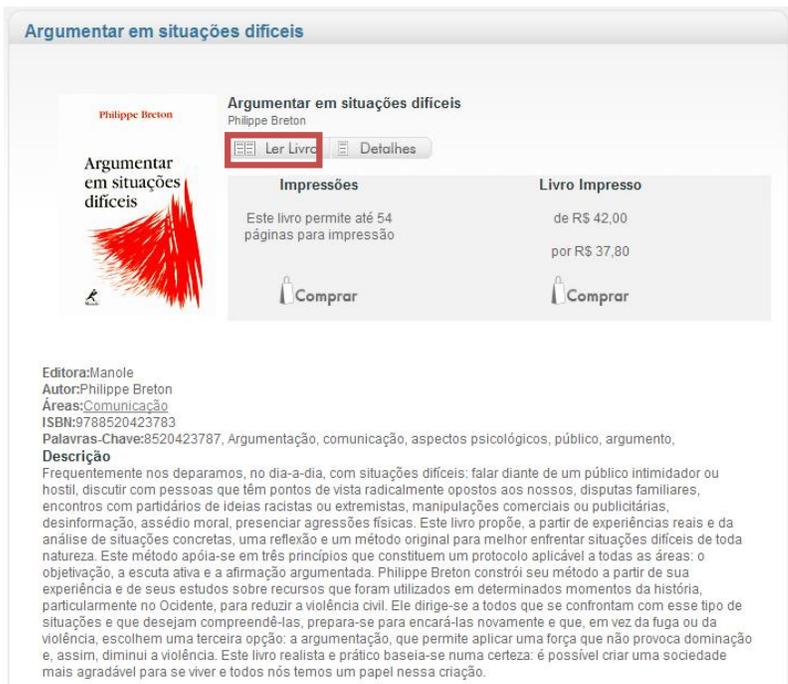
**Páginas ampliadas**  
Eduardo Pereira Lima  
   
**Impressões** **Livro Impresso**  
Este livro permite até 245 páginas para impressão de RS 71,00  
por RS 63,90

Anterior 1 2 Próxima

FAQ - Sobre a Pearson - Sobre a Artmed - Termos de Uso - Contato

## Ler livro

Para ler uma descrição do livro e outras informações, basta clicar sobre da imagem:



**Argumentar em situações difíceis**

Philippe Breton

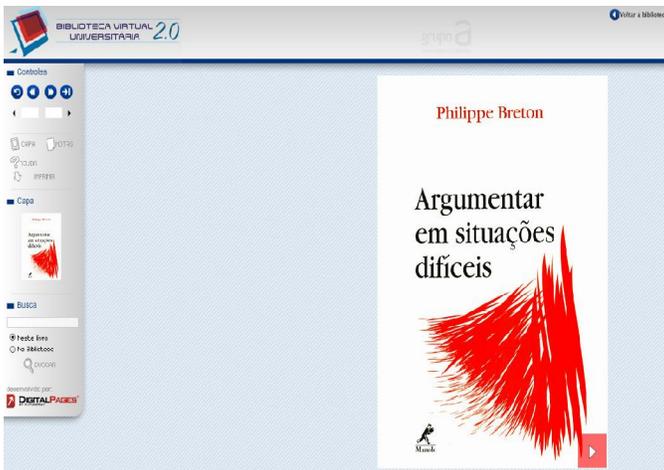
Argumentar em situações difíceis  
Philippe Breton

Ler Livro Detalhes

Impressões	Livro Impresso
Este livro permite até 54 páginas para impressão	de R\$ 42,00 por R\$ 37,80
 Comprar	 Comprar

Editora: Manole  
Autor: Philippe Breton  
Áreas: Comunicação  
ISBN: 9788520423783  
Palavras-Chave: 8520423787, Argumentação, comunicação, aspectos psicológicos, público, argumento,  
**Descrição**  
Frequentemente nos deparamos, no dia-a-dia, com situações difíceis: falar diante de um público intimidador ou hostil, discutir com pessoas que têm pontos de vista radicalmente opostos aos nossos, disputas familiares, encontros com partidários de ideias racistas ou extremistas, manipulações comerciais ou publicitárias, desinformação, assédio moral, presenciar agressões físicas. Este livro propõe, a partir de experiências reais e da análise de situações concretas, uma reflexão e um método original para melhor enfrentar situações difíceis de toda natureza. Este método apóia-se em três princípios que constituem um protocolo aplicável a todas as áreas: o objetivação, a escuta ativa e a afirmação argumentada. Philippe Breton constrói seu método a partir de sua experiência e de seus estudos sobre recursos que foram utilizados em determinados momentos da história, particularmente no Ocidente, para reduzir a violência civil. Ele dirige-se a todos que se confrontam com esse tipo de situações e que desejam compreendê-las, prepara-se para encará-las novamente e que, em vez da fuga ou da violência, escolhem uma terceira opção: a argumentação, que permite aplicar uma força que não provoca dominação e, assim, diminui a violência. Este livro realista e prático baseia-se numa certeza: é possível criar uma sociedade mais agradável para se viver e todos nós temos um papel nessa criação.

Para dar início a leitura, clique em “Ler Livro”. Após clicar, esta página aparecerá para que você comece a ler. É possível mudar a página com a seta vermelha no canto inferior direito em cima do livro ou com os botões azuis dentro do box à direita “Controle”, também podemos colocar o número da página no espaço em branco abaixo dos botões. Clicando em Capa você fechará o livro e a capa aparecerá em sua tela. Em Ajuda, abrirá uma janela que mostrará os comandos básicos que auxiliam na hora da leitura. Você pode também imprimir a página que está lendo clicando em imprimir.



BIBLIOTECA VIRTUAL  
UNIVERSITÁRIA 2.0

Controles

Capa

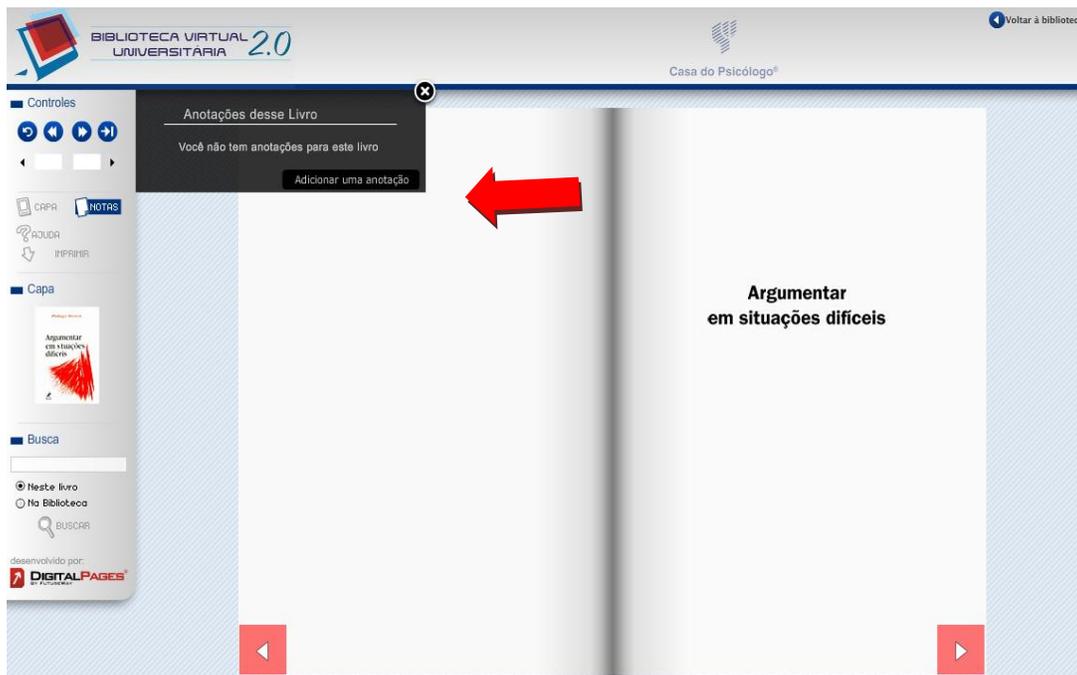
Busca

Philippe Breton

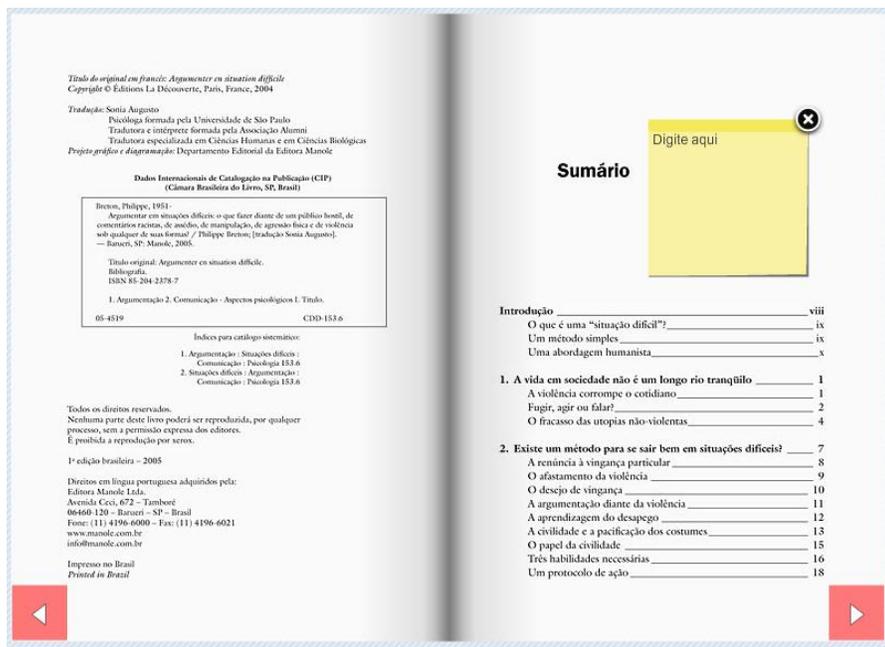
Argumentar em situações difíceis

## Notas

No link Notas, você visualiza as notas já adicionadas, caso ainda não haja, clique em “Adicionar Anotação” no quadro preto que abrirá.



Aparecerá uma espécie de post-it na página. Você pode digitar suas anotações e pode também movimentar sua anotação para onde quiser dentro das duas páginas.



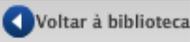
## Notas

Em “Notas”, podemos ver todas as feitas notas em todos os livros.

### Notas

	<b>Escola Reflexiva e Nova Racionalidade</b> Alarcão, Isabel	Comentários de: cortesia meto01
		<a href="#">Página 134</a> Digite aqui
		<a href="#">Página 136</a> Digite aqui
		<a href="#">Página 138</a> Digite aqui
	<b>Argumentar em situações difíceis</b> Philippe Breton	Comentários de: cortesia meto01
		<a href="#">Página_6</a> Digite aqui

## Retorno à página inicial da biblioteca

Para retornar a biblioteca, ainda com o livro aberto, clique no link  localizado no canto superior direito.

## Minha conta

Na coluna á esquerda “Minha Conta”, clicando em “Meus Dados”, é possível alterar seu nome, e-mail e CPF:

### Meus dados

Nome:

Email:

CPF:

## Extrato

No link “Extrato” é possível ter uma relação de todos os gastos, livros ou impressões compradas.

## Contato

Para enviar dúvidas e/ou sugestões, basta clicar em “Contato”. As dúvidas devem ser sobre a compra de impressões de livros e/ou sua visualização, caso a questão não seja essa, é necessário entrar em contato com a Instituição.

### Contate a Biblioteca Virtual

**Atenção:** Este formulário é exclusivamente para contatos relacionados à Biblioteca Virtual, como dúvidas sobre a compra de impressão ou visualização de livros.  
Para quaisquer outras informações procure o responsável pela sua instituição de ensino.

Assunto  
Dúvida ▼

Nome

Email

Mensagem

Clicando em Logout, você sairá de sua conta para entrar com outro login e senha.

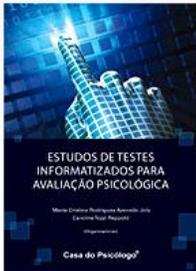
## Para comprar:

Você pode comprar o livro completo, ou o site disponibiliza algumas páginas para impressão do livro. Escolha uma das opções e clique em “Comprar”

## Núcleo de Educação a Distância - Metodista

Qualquer dúvida sobre este material encaminhe um e-mail para [nead@metodista.br](mailto:nead@metodista.br)

**Psicologia**



**Estudos informatizados**  
Maria Cristina Rodrigues Azevedo Joly e Caroline Tozzi Reppold

[Ler Livro](#) [Detalhes](#)

**Impressões**  
Este livro permite até 156 páginas para impressão

**Livro Impresso**  
R\$ 19,00

[Comprar](#) [Comprar](#)

Para comprar as impressões, você deverá inserir alguns dados e escolher o percentual de páginas a serem impressas:

**Nova Ordem de Impressão**



**Estudos informatizados**  
Maria Cristina Rodrigues Azevedo Joly e Caroline Tozzi Reppold

**Impressões**  
Compradas: 62  
Créditos: 0  
+ 10% - R\$ 1,55  
+ 10% - R\$ 1,55  
+ 20% - R\$ 3,10  
+ 30% - R\$ 4,65

Por favor, preencha seus dados para prosseguir.

Nome

Email

CPF

[Continuar](#)

[Voltar](#)

Após inserir os dados e escolher a quantidade de páginas impressas, aparecerá uma relação de sua compra:

**Compra de Impressão**

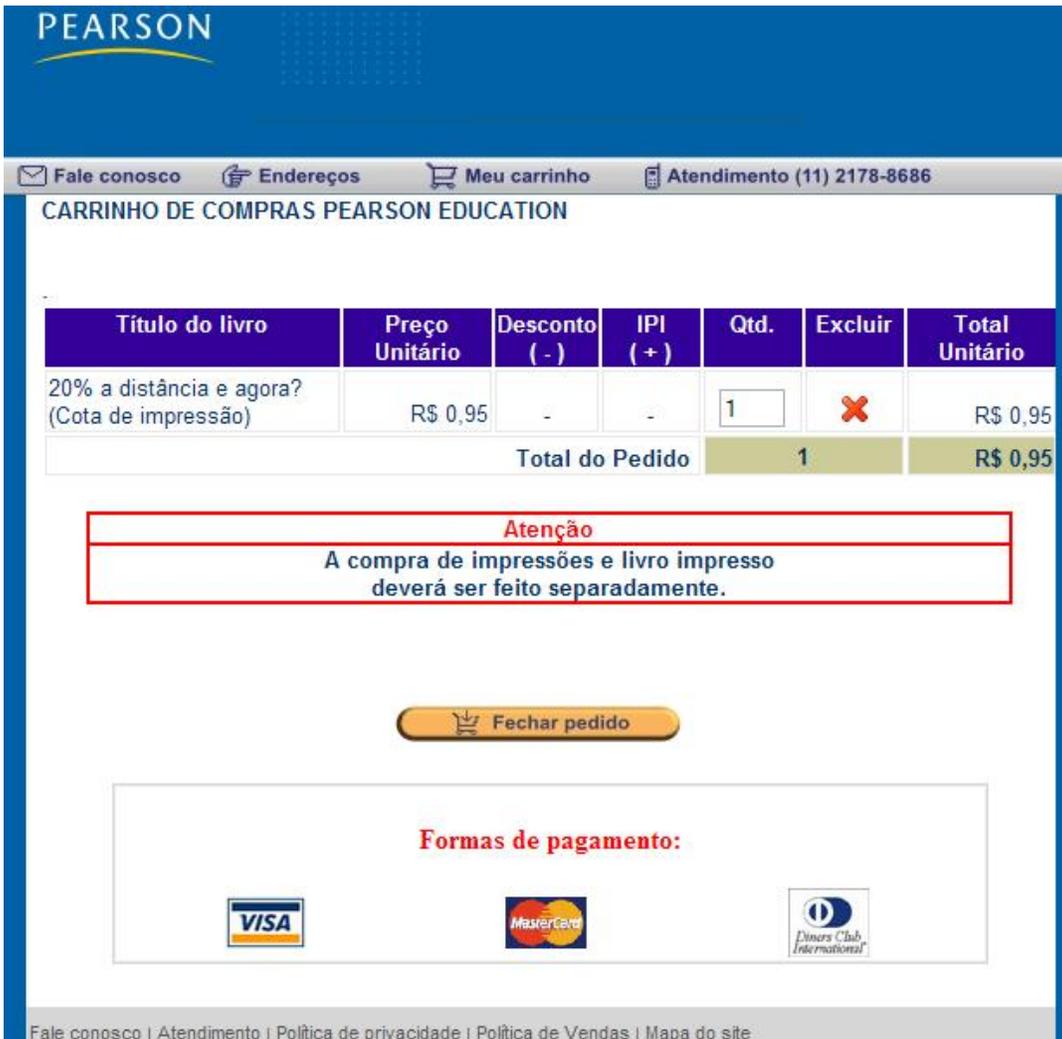
**Detalhes da compra de Impressão**

Ordem de Impressão	Universidade	Usuário	Livro	Número de Páginas
12354	Aulaaberta	cortesia meto01	Estudos informatizados (9788580400120)	31

[Continuar](#)

(Utilize a nova janela para finalizar a compra).

Ao clicar em “Continuar”, você será direcionado para outra página de internet, que você deverá confirmar o que comprou e fechar o pedido. A partir daí, será necessário informar o tipo de cartão utilizado, o número e outros dados para concluir a compra:



PEARSON

Fale conosco Endereços Meu carrinho Atendimento (11) 2178-8686

### CARRINHO DE COMPRAS PEARSON EDUCATION

Título do livro	Preço Unitário	Desconto (-)	IPI (+)	Qtd.	Excluir	Total Unitário
20% a distância e agora? (Cota de impressão)	R\$ 0,95	-	-	<input type="text" value="1"/>		R\$ 0,95
Total do Pedido				1		R\$ 0,95

**Atenção**  
A compra de impressões e livro impresso deverá ser feito separadamente.

Fechar pedido

**Formas de pagamento:**

Fale conosco | Atendimento | Política de privacidade | Política de Vendas | Mapa do site