



 Programa Metodista de  
Educação e Desenvolvimento



*Profa. Dra. Roseli Fischmann*

# Conflito e choque de culturas no ensino superior

no ensino superior

- ✓ Reflexão conjunta, sem receitas ou soluções prontas
- ✓ Primeira parte, relativo a questões gerais sobre conflito e violência
- ✓ Segunda parte, possibilidade da prevenção de conflitos



Conflitos: ocorrem em processos em que se dá mútua influência entre os participantes daquela dada situação

# Educação



Educação: processo de mútua influência que circunda o processo ensino-aprendizagem  
Processos educativos são potencialmente processos conflituos

Conflito não significa violência ao contrário: tentar encobrir o conflito pode levar à violência (insurgência, revolta)

# Caminho para prevenir a violência:



-buscar diálogo sobre os conflitos  
patentes ou latentes presentes na  
situação

- buscar auto-compreensão sobre o(s)  
conflito(s) presentes na sala de aula

# Caminho para prevenir conflitos?



Mas seria isso simples?

Haveria caminho para prevenir conflitos?

**Em parte sim, em parte não.**

# **Caminho para prevenir conflitos?**



**Retomando a questão da mútua influência como processo presente no conflito e no processo educativo**

# Caminho para prevenir conflitos?



É questão política, no sentido ético, de exercício de poder (e por isso pode ser tendencialmente explosiva)

# Caminho para prevenir conflitos?



Exercício unilateral ou mútuo?  
Microfísica do poder... Onde há poder,  
ele se exerce (Foucault) – como se  
exerce?

# Caminho para prevenir conflitos?



Direção da mútua influência:  
competitivo ou cooperativo?

# Caminho para prevenir conflitos?



Forças centrífugas: paradigma da competição versus paradigma da cooperação – repercussões para educação

# Caminho para prevenir conflitos?



Base: dignidade humana e reciprocidade – confiança em Si e no/a Outro/a

Impactos “externos”: forças sociais e culturais, contextos institucionais – capilaridade dessas forças

## Mal estar :



- da civilização (Freud);
- da cultura (e psicanálise);
- da modernidade (diversos autores);
- da pós-modernidade (Bauman);
- da globalização (diversos autores);
- do neo-liberalismo (diversos autores).

## Mal estar :



Mal estar das/nas identidades da bipolaridade na política internacional e na política doméstica para as polaridades difusas na política internacional e na política doméstica

# Mal estar da/na autoridade



- novos arranjos políticos
- novas manifestações de lideranças
- sociedade em rede

## Mal estar :



Mal estar das/nas comunicações

- a perda dos muros do controle da informação
- e a construção de novos muros

# Mal estar :



Mal estar docente (José Manuel Esteve Zaragoza, da Universidade de Málaga)  
Síndrome de *burnout* na educação:  
para docentes e discentes

## Mal estar :



Professores e professoras, coordenadores e coordenadoras, alunos e alunas, staff administrativo

- todos participam do mesmo conjunto de mal-estares
- significado e ressignificado por cada um de diferentes modos

## Mal estar :



Professores e professoras, coordenadores e coordenadoras, alunos e alunas, staff administrativo

- todos participam do mesmo conjunto de mal-estares
- significado e ressignificado por cada um de diferentes modos

# Haveria caminho?



- ✓ Então, retomando: haveria caminho para prevenir conflitos, no âmbito da educação?
- ✓ O conflito ocorre quando colidem os interesses dos diferentes grupos envolvidos ou dos diferentes indivíduos.



- ✓ Estabelecido o conflito, cada parte envolvida quer fazer avançar sua posição e bloquear os movimentos e avanços da outra parte.
- ✓ Cada parte busca terceiras partes que possam dar-lhe apoio para sustentar seu pontos de vista (“ter as costas quentes”).

# Fazer concessões



- ✓ Fazer concessões, mutuamente, é o caminho da resolução de conflitos, mas para isso é preciso fazer com que interesses e necessidades sejam conciliadas também mutuamente.

# Manifestações



No processo:  
é preciso ocorrer manifestações  
que permitam que  
**mutuamente**      **cada parte**  
sinta-se reassegurada do  
**esforço sincero** da outra parte.

# Manifestações



- gestos simbólicos
- medidas que façam reconstruir a confiança
- construção de pontes de entendimento mútuo.

- ✓ Analisando processos de resolução de conflitos em casos extremos:
- ✓ Há em jogo dois conjuntos de tríades (Herbert Kelman) que precisam ser mobilizadas para a prevenção, como são utilizados para a resolução interativa de conflitos:

# Kelman



Necessidades, medos e preocupações

Valores, interesses, relações

Como aplicar essas tríades à relação educativa, na sala de aula?

# Formação e compromisso



- ✓ Esteve Zaragoza: professor mais preparado é professor mais implicado em seu trabalho, mais comprometido com seu trabalho

# Reconciliação



- ✓ Kelman: todo processo de reconciliação é um processo de mudança de identidade, porque obriga um movimento em direção aos Outros, para compreender suas necessidades, medos, preocupações, como valores, interesses e relações.

# Prevenção e identidade



- ✓ Poderíamos dizer que todo processo de prevenção é também um processo que mexe com a identidade e por isso é educativo, no sentido maior da palavra



Obrigada!